

# ROTTER: Overblik og effektiv administration

Juli 2009

Rottebekæmpelsen i Frederikshavn Kommune er et skoleeksempel på, hvordan digitalisering kan give betydelige administrative besparelser. Rottefængernes indsats i marken er blevet gjort nemmere med bærbare computere og on-line adgang.

Næste skridt vil være, at borgerne direkte kan anmelde rotter på kommunens hjemmeside. Geokon A/S, der er specialiseret i administrationsløsninger til kommuner, har leveret det nye online og webbaserede system til sagsstyring og administration af rotteindsatsen.

“Administrationen af rottebekæmpelse var tidligere temmelig omstændelig, hvor jeg brugte langt den største del tiden til at registrere borgernes og egne medarbejders anmeldelser af rotter samt opfølgning. Jeg sad som edderkoppen midt i spindet og skulle registrere og fordele opgaverne. Det er ikke effektivt i en moderne kommune,” fortæller Leif Jensen, der er ansvarlig for rottebekæmpelsen i Frederikshavn Kommune, og hvor de med succes har digitaliseret den.

#### FULDT OVERBLIK TIL ALLE

De seks rottefængere i Frederikshavn Kommune er alle udstyret med en 12” bærbar computer, som altid

medbringes i bilen. Med den har de via internettet online adgang til GeoEnviron rottemodulet, hvor de kan se alle anmeldelser af rotter, og de kan selv oprette sager, rette og afslutte. Desuden kan de finde statistik, der går 4-5 år tilbage. De seks medarbejdere er fordelt med fire egne rottefængere samt to medarbejdere i henholdsvis ISS Skadedyrssikring og Frederikshavn Skadedyrsservice.

Overblik, overblik og overblik er ifølge Leif Jensen det allerbedste med det nye rottemodul: “Alle rottefængere har adgang til alle rotte-data, der ligger på en central database. Det betyder, at de i fællesskab kan tilrettelægge indsatsen, og ved en rotteanmeldelse kan de hurtigt trække relevante statistiske data, om hvorvidt der tidligere har været problemer på adressen eller i nærheden.”

Frede Christoffersen, indehaver af Frederikshavn Skadedyrsservice, finder at internetadgangen er et rigtig godt værktøj, og han lægger specielt vægt på,

Til venstre: Leif Jensen, Frederikshavn Kommune. Til højre: Frede Christoffersen, Frederikshavn Skadedyrsservice.



OVERBLIK, OVERBLIK OG OVERBLIK ER IFØLGE LEIF JENSEN DET ALLERBEDSTE MED DET NYE ROTTEMODUL:

**“Alle rottefængere har adgang til alle rotteedata, der ligger på en central database...”**

at det administrative kan klares på stedet: “Så slipper jeg for at bruge tid om aftenen til indberetninger om dagens besøg, og det bliver gjort, mens sagen er i frisk erindring.” Han fremhæver også, at når et besøg er registreret og afsluttet, fjernes adressen automatisk fra arbejdslisten. Dermed fungerer rottemodul som en tjekliste, der afslører, hvis man f.eks. har glemt at besøge en ejendom i forbindelse med den halvårlige og lovpligtige rottekampagne i landzoner.

#### ADMINISTRATIONEN REDUCERET MED 80%

“GeoEnviron rottemodul giver en betydelig lettelse i den daglige administration. De manuelle rutiner med registrering af rotteindberetninger er nu helt fjernet,” siger Leif Jensen og fortsætter: “Dermed sparer jeg op til 80% af den tid, som tidligere gik til indtastning af anmeldelser og administration. I praksis betyder det, at jeg ikke behøver at være involveret i den daglige drift. Jeg kan nøjes med at overvåge indsatsen, medmindre der skal udstedes påbud etc. Også den årlige indberetning af rotteindsatsen til By- og Landskabsstyrelsen, foregår næsten helt automatisk.”

#### ROTTEMODULLØSNINGEN

GeoEnviron Rottemodulløsningen blev anskaffet af Frederikshavn Kommune i 2006 og udvidet med webadgang i 2008. Rottemodul er et plug-in modul til GeoEnviron Miljø administrationssystemet, som kommunen har anvendt gennem en årrække. Selvom rottemodul kører på Leif Jensens computer, mens alle øvrige brugere i Borgerservice og i marken har direkte adgang via web-funktionaliteten. Modulet er integreret med kommunens ejendoms- og miljødatabase, som sikrer korrekte ejendomsdata. Alle data er placeret i en central SQL-database.

#### DELER ROTTEVIDEN

Det er nemt at trække en oversigt, som viser hvor rotteplagen er størst. Kommunens kloakvæsen vil således kunne trække på nyttige oplysninger, som de kan bruge til at prioritere, f.eks. hvor der med fordel vil kunne indsættes rottespærringer i kloaknettet. Kommunen er i gang med at udbygge GeoEnviron Rottemodul med en opkobling til kommunens MapInfo, så al rottestatistik kan visualiseres på et digitalt landkort.

#### SELVBETJENING PÅ NETTET

Næste skridt bliver indførelse af webadgang på kommunens hjemmeside, hvor borgerne selv direkte kan anmelde rotter. Det har en meget overskuelig og intuitiv brugerflade, og da det samtidig er koblet til kommunens ejendomsdatabase, bliver anmeldelserne meget præcise. Rottefængerne vil med det samme kunne se anmeldelsen og tage affære – i modsætning til nu, hvor en e-mail anmeldelse risikerer at hænge i systemet i flere dage, fordi den skal igennem en journaliseringsprocedure. Frederikshavn kommune tager kampen mod rotterne alvorligt, og det er planen at markedsføre den nye nemme anmeldelsesprocedure gennem annoncering i forbindelse med næste rottekampagne.

#### FREDERIKSHAVN KOMMUNE

Frederikshavn Kommune er landets nordligste kommune og har ca. 63.000 indbyggere. Der modtages tæt ved 700 rotteanmeldelser om året, og der udføres lovpligtigt halvårligt tilsyn med ca. 3.000 ejendomme i landzone. Kommunen er i princippet inddelt i fire bekæmpelsesområder, som betjenes af i alt seks rottebekæmpere.

