

DIGITAL POST INTEGRATION

ONLINE KOMMUNIKATION MED BORGERE OG VIRKSOMHEDER

GEOENVIRON

En offentliggjort analyse udarbejdet af Rambøll for KL, Danske Regioner og Finansministeriet forudser, at offentlige myndigheder samlet kan spare op til 1,1 milliarder kroner, hvis blot halvdelen af de offentlige breve, der i dag udsendes med posten, i fremtiden bliver udsendt digitalt.

Digital Post er en af de muligheder, som kan fremme den digitale kommunikation. Denne nye digitale postkasse findes på én samlet platform, hvorigennem alle myndigheder kan kommunikere digitalt med borgere og virksomheder. Borgerne og virksomhederne møder løsningen som en service på henholdsvis Borger.dk og Virk.dk.

SIKKER KOMMUNIKATION

Al kommunikation via Digital Post er krypteret. Derudover kan borgere og virksomheder kun tilgå deres digitale post fra det offentlige med digital signatur (NemID). Endvidere er det kun systemer, der er defineret af myndighederne som afsendersystemer i Digital Post, som kan sende via løsningen.

KOMMUNALT SAMARBEJDE

I samarbejde med Odense Kommune har Geokon udviklet en integrationsløsning mellem GeoEnviron Byggesag og den digitale postkasse, som sikrer digital kommunikation i forbindelse med sagsbehandlingen.

Odense Kommune var, som en af de fire flagskibs kommuner, blandt de første kommuner til at få erfaringer med Digital Post. Integrationsløsningen omfatter automatisering af kommunikationen (dataflow) mellem virksomheder/borgere og kommunens byggesagsafdeling - og sidenhen også miljøafdelingen.

Odense Kommune sætter med løsningen fokus på kommunikationen i forbindelse med ansøgninger om byggetilladelser samt andre henvendelser, som byggesagskontoret i dag får ind via almindelig post og email.

MILJØ | BYGGESAG | WEB



Mail

SIKKER OG KRYPTERET POST
SEND-MODTAG POST I GEOENVIRON
DIREKTE TIL SAGSBEHANDLEREN
SPARER TID OG PENGE

INDKOMMENDE HENVENDELSER

Det automatiserede dataflow betyder, at alle henvendelser (f.eks. ansøgning om en byggetilladelse), som virksomhed/borger sender til Odense Kommune via Digital Post, registreres direkte i GeoEnviron Byggesag, således at de hurtigt og nemt er tilgængelige for sagsbehandlerne. Alle data vil optræde på samme måde som øvrige dokumenter/filer/emails, der er knyttet til en byggesag.

Hvis en henvendelse drejer sig om en eksisterende sag i GeoEnviron Byggesag, vil journaliseringen foregå helt automatisk, og den indgående henvendelse vil sagsbehandleren kunne se i sin 'to-do'liste i oversigten over indgående dokumenter.

Hvis henvendelsen drejer sig om en helt ny sag, kan den journaliseres direkte ind i GeoEnviron Byggesag via et særskilt skærbillede, hvor alle data er direkte tilgængelige for at lette journaliseringsarbejdet. I begge tilfælde bibeholdes alle data digitale.

KOMMUNIKATION MED ANSØGEREN

I den efterfølgende sagsbehandling af en byggesag kan al kommunikation foregå digitalt direkte fra GeoEnviron Byggesag til Digital Post i form af tekstmeddelelser, hvor sagsbehandleren også har mulighed for at vedhæfte diverse dokumenter og bilag.

Udgående dokumenter (f.eks. en byggetilladelse) dannes på sædvanlig vis via kommunens standard brevskabeloner i GeoEnviron Byggesag, og når de sendes til Digital Post, sørger GeoEnviron Byggesag for, at de automatisk bliver konverteret til pdf-filer.

Endvidere kan sagsbehandleren tilknytte andre dokumenter i form af standard bilag som vejledninger, sagsspecifikke bilag mv. Som ekstra information i GeoEnviron Byggesag kan sagsbehandleren i forbindelse med den generelle sagsbehandling se, hvorvidt en ansøger er tilmeldt Digital Post og dermed, hvorvidt svardokumentet skal printes eller sendes via Digital Post.

ODENSE KOMMUNE OM GE OG DIGITAL POST

“Den nye digitale postkasse gør det muligt for os som kommune at give borgere og virksomheder en mere effektiv service”, fortæller Birgitte Hjelm Paulsen, projektleder for implementering af Dokumentboks/NemSMS i Odense Kommune.

“Ved at lave en direkte integration mellem GeoEnviron Byggesag og den nye digitale postkasse får vi samtidig effektiviseret arbejdsgangene internt i kommunens byggesagskontor. Det sker ved, at henvendelser fra borgere og virksomheder til byggesagskontoret automatisk bliver ledt “ind i maven” på GeoEnviron Byggesag, hvor den placeres, der hvor byggesagsbehandleren i forvejen arbejder med sagerne. Henvendelser fra byggesagskontoret sendes direkte fra GeoEnviron Byggesag til borgerens/virksomhedens digitale postkasse.

Det øger effektiviteten og giver kærkomne besparelser på udgifterne til papir, kuverter og porto. At vi samtidig understøtter en miljøvenlig forvaltning er et ekstra plus. Det fælles udviklingsprojekt med Geokon bidrager dermed til kommunens effektiviseringsmål”, slutter Birgitte Hjelm Paulsen.