

# BYGGESAG:

## Et nemt og hurtigt skift til helt ny Byggesagsløsning fra GEOKON

Over påsken i 2009 skiftede Byggesag under By- og Kulturforvaltningen hos Odense Kommune til en helt ny byggesagsløsning, GeoEnviron Byggesag, fra Geokon A/S i Rødovre. Og den nye løsning effektiviserede hurtigt byggesagsbehandlingen i kommunen.

### MANGE SAGER

Byggesag hos Odense Kommune behandler årligt omkring 3.500 sager, og det er derfor vigtigt med en effektiv administrativ løsning til håndtering af de mange sager. Afdelingen gik i 2008 i gang med overvejelser om udskiftning af den daværende byggesags løsning. Der blev derfor lavet en udbudsrunde til 5 potentielle leverandører om at levere en ny løsning til de 35 brugere.

Hos Byggesag i Odense blev der nedsat en projektgruppe med repræsentanter for sagsbehandlere, administration og ledelse til grundigt at gennemgå de indkomne bud.

“Vi valgte Geokon som leverandør og GeoEnviron Byggesag som løsning, fordi Geokon fra starten forstod, hvad vi sagde – de talte samme sprog som os på trods af, at de er en mindre organisation end flere af deres konkurrenter. Det var meget vigtigt for os at vide os sikre på, at den daglige kommunikation kunne og ville fungere fremover.

Vi er også overbeviste, at det er i kraft af den mindre, ‘nære’ organisation, at vi har oplevet vore påvirkningsmuligheder hos Geokon som meget store, således at vi hurtigt kan få svar på og få løst vore specielle behov.

De lytter virkelig til, hvad vi siger.

Vi undersøgte også, hvilke erfaringer andre kommuners byggesagsafdelinger havde med Geokon og GeoEnviron Byggesag. Vi fik kun positive anbefalinger.

Så valget var heldigvis let. Og forløbet siden da har virkelig vist, at vi valgte rigtigt”, siger overassistent Lone Dam Houborg og kontorchef Anne Kirsten Leth samstemmende.

### SKIFTET

Forinden selve skiftet var der enighed mellem Odense Kommune og Geokon om, at der skulle laves en prøvekonvertering af de eksisterende data, således at de kommende brugere selv kunne checke og godkende indhold og opbygning. Denne blev enkelt og hurtigt gennemført. Og så var der tilbage at give grønt lys for den endelige konvertering og installation, der gennemførtes i forbindelse med påsken 2009.

Samlet var der derfor kun tale om meget få dages nedlukning, hvor der ikke var dataadgang. Det endelige skift til den nye løsning foregik således helt problemfrit.



GEOKON HAR SOLID TRADITION FOR SAMARBEJDE MED BRUGERNE, HVOR ODENSE KOMMUNE ISÆR LÆGGER VÆGT PÅ:

”...at vore ønsker sammen med andre brugeres ønsker til fremtiden bliver taget alvorligt og kommer med i et planlagt videreudviklingsforløb...”

### INTEGRATION

Byggesag i Odense Kommune lagde også vægt på, at der nemt kunne etableres integration med andre løsninger til en total løsning - et komplet arbejdsredskab - også omfattende både MS Office, GIS (MapInfo), scannede byggesager, Ejendoms- og Miljødatabasen samt økonomisystem. ”Det var vigtigt for os - for at gøre sagsbehandlingen nemmere og hurtigere, og at få alle elementer med i løsningen”, siger Lone Dam Houborg og Anne Kirsten Leth.

### ERFARINGSUDVEKSLING OG VIDEREUDVIKLING

”På ERFARingsudvekslingsområdet er Geokons position også overbevisende”, siger Lone Dam Houborg og Anne Kirsten Leth. ”Geokon har nemlig en solid tradition for samarbejde med brugerne - også gennem jævnlige brugermøder, hvor videreudviklingsønsker indsamles og planlægges for fremtiden.

Vi har gode erfaringer med, at vore ønsker sammen med andre brugeres ønsker til fremtiden bliver taget alvorligt og kommer med i et planlagt videreudviklingsforløb, som i øvrigt sædvanligvis dækkes via den årlige vedligeholdelseslicens og oftest uden yderligere merudgifter.”

### FREMTIDEN

”Den nye digitale postkasse (tidligere kaldt Dokumentboks), der er undervejs og vil være klar til 1. november 2010, gør det muligt for os som kommune at give borgere og virksomheder en mere effektiv service”, fortæller

ler Birgitte Hjelm Paulsen, projektleder for implementering af Dokumentboks/NemSMS i Odense Kommune.

”Ved at lave en direkte integration mellem GeoEnviron Byggesag og den nye digitale postkasse får vi samtidig effektiviseret arbejdsgangene internt i Byggesag, By- og Kulturforvaltningen.

Det sker ved, at henvendelser fra borgere og virksomheder til Byggesag hos By- og Kulturforvaltningen automatisk bliver ledt ind i maven på GeoEnviron Byggesag, hvor den placeres der, hvor byggesagsbehandleren i forvejen arbejder med sagerne.

Breve og øvrige dokumenter fra Byggesag sendes direkte fra GeoEnviron Byggesag til borgerens/virksomhedens digitale postkasse. Det øger effektiviteten og giver kærkomne besparelser på udgifterne til papir, kuverter og porto. At vi samtidig understøtter en miljøvenlig forvaltning er et ekstra plus. Det fælles udviklingsprojekt med Geokon bidrager dermed til kommunens effektiviseringsmål”, slutter Birgitte Hjelm Paulsen.

### SOLID LEVERANDØR

Geokon A/S er en solid virksomhed - med næsten 40 års erfaring - med mere end 15 års erfaring i levering af sagsbehandlingsløsninger til de kommunale og regionale teknik- og miljøforvaltninger - og med 75 ud af 98 kommuner som kunder.

#### Fakta om Odense Kommune

Odense Kommune er med sine 188.777 indbyggere den største kommune i Region Syddanmark. Knap 39 procent af befolkningen på Fyn bor i kommunen. I forbindelse med kommunalreformen overgik kommunen fra det nedlagte Fyns Amt til Region Syddanmark, men blev ikke sammenlagt med andre kommuner.

Kommunen beskæftiger 17.000 ansatte og er dermed den største arbejdsgiver på Fyn. Organisatorisk består kommunen af fem forvaltninger: Borgmesterforvaltningen, By- og Kulturforvaltningen, Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen, Børn- og Ungeforvaltningen samt Ældre- og Handicapforvaltningen. Kommunen har et samlet budget på ca. 10 mia. kr.

